Privacyverklaring Physical Leads - Website

Physical Leads (De Fysio Marketeers B.V., KvK-nummer 90833368), gevestigd aan de Staringstraat 11, 6521 AE Nijmegen (hierna: 'wij', 'we' of 'ons'), verwerkt persoonsgegevens van personen die via onze website contact met ons opnemen of informatie aanvragen.

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect naar een persoon herleidbaar zijn. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe wij deze beveiligen en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op personen die via onze website contact opnemen of informatie aanvragen.

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Telefonisch kun je ons tijdens kantooruren bereiken op 06-22706726 of per e-mail via info@physicalleads.nl.

Gebruik van persoonsgegevens

Wanneer je via onze website contact met ons opneemt of een formulier invult, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt die je zelf aan ons verstrekt.

Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn beschreven, zoals het beantwoorden van vragen, het opnemen van contact en het verbeteren van onze dienstverlening en website.

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden, tenzij hiervoor vooraf toestemming is gegeven of dit wettelijk is toegestaan.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Dit hoofdstuk is van toepassing op personen die contact met ons opnemen via het contactformulier op onze website, per e-mail of telefonisch.

Wanneer je contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- De inhoud van jouw bericht of aanvraag;

• Technische gegevens die automatisch worden meegestuurd bij gebruik van de website, zoals IP-adres, browsertype en apparaatgegevens.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens via het contactformulier, tenzij je deze zelf vrijwillig verstrekt. Wij verzoeken je om geen gevoelige of medische gegevens via het contactformulier te delen.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

• Het beantwoorden van jouw bericht of aanvraag via het contactformulier, per e-mail of telefonisch;
• Het contact met jou opnemen naar aanleiding van jouw aanvraag;
• Het opstellen en versturen van een offerte indien je daarom verzoekt;
• Het onderhouden van contact over onze dienstverlening;
• Het verbeteren en beveiligen van onze website en systemen, waaronder bescherming tegen spam en misbruik;
• Het analyseren van websitegebruik en statistieken om onze dienstverlening en website te optimaliseren;
• Het versturen van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie, voor zover je hiervoor toestemming hebt gegeven of dit op grond van toepasselijke wetgeving is toegestaan.

Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

• Jouw toestemming;
• De uitvoering van een overeenkomst of het nemen van stappen voorafgaand aan het sluiten daarvan;
• Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
• Ons gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor het onderhouden van contact, het verbeteren van onze dienstverlening en het beveiligen van onze systemen.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een geldige grondslag bestaat op basis van de AVG. In de meeste gevallen verwerken wij jouw gegevens omdat dit noodzakelijk is om jouw bericht, aanvraag of informatieverzoek te beantwoorden.

Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of verwerkt, tenzij wij op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Persoonsgegevens die je aan ons verstrekt via het contactformulier, per e-mail of via andere vormen van contact, bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld.

In beginsel bewaren wij contactaanvragen en correspondentie tot maximaal 24 (vierentwintig) maanden na het laatste contactmoment.

Indien er een overeenkomst tot stand komt, kunnen bepaalde persoonsgegevens langer worden bewaard voor administratieve en wettelijke verplichtingen. Voor factuur- en betaalgegevens geldt op grond van fiscale wetgeving een wettelijke bewaartermijn van 7 (zeven) jaar.

Worden jouw persoonsgegevens met derden gedeeld?

Wij delen jouw persoonsgegevens in principe niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, wij daartoe wettelijk verplicht zijn of jij hiervoor toestemming hebt gegeven.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die ons ondersteunen bij onze bedrijfsvoering, website en dienstverlening, zoals hosting-, e-mail-, software- en CRM-leveranciers.

Contactaanvragen en formulierinzendingen kunnen worden opgeslagen en verwerkt binnen externe CRM- en automatiseringssystemen, waaronder HighLevel, voor het beheren en opvolgen van contactaanvragen en klantcommunicatie.

Daarnaast maken wij gebruik van Leadinfo, een dienst waarmee inzicht kan worden verkregen in zakelijk websitegebruik op basis van IP-adressen. Meer informatie over de gegevensverwerking door Leadinfo is beschikbaar via de privacyverklaring van Leadinfo.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij, indien vereist, verwerkersovereenkomsten om jouw persoonsgegevens passend te beschermen.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens delen wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een verzoek van bevoegde autoriteiten.

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden en delen deze niet voor onafhankelijke commerciële doeleinden van derden.

Jouw persoonsgegevens bekijken of aanpassen

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.

Daarnaast heb je het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren, aanvullen of verwijderen.

Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, jouw toestemming intrekken en – in bepaalde gevallen – verzoeken om overdracht van jouw gegevens.

Voor vragen over deze privacyverklaring of voor het uitoefenen van jouw rechten kun je contact met ons opnemen via privacy@physicalleads.nl of telefonisch via 06-22706726.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op een verzoek.

Cookies en tracking

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken voor websitefunctionaliteit, analyses, marketingdoeleinden en het verbeteren van onze dienstverlening.

Wij maken mogelijk gebruik van analyse- en trackingtools, waaronder Leadinfo, om inzicht te verkrijgen in websitegebruik en de effectiviteit van campagnes en dienstverlening.

Voor zover wettelijk vereist wordt vooraf toestemming gevraagd voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.