

Algemene voorwaarden Physical Leads

HOOFDSTUK I - ALGEMEEN GEDEELTE

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Physical Leads: Physical Leads: de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden, alsmede de daaraan gelieerde ondernemingen;
2. Wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Physical Leads een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt hiermee bedoeld degene die met Physical Leads daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), Physical Leads daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen.
3. Partij(en): Wederpartij en Physical Leads gezamenlijk of ieder als individuele contractspartij;
4. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
5. Schriftelijk: berichtgeving per e-mail, WhatsApp of in geschrift;
6. Overeenkomst(en): iedere afspraak c.q. opdracht tussen Physical Leads en Wederpartij gericht op het leveren van de Diensten;
7. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van diensten gedurende een bepaalde of onbepaalde periode;
8. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe door de Wederpartij aan Physical Leads opdracht is gegeven, of die door Physical Leads uit andere hoofde worden verricht.
9. Dienst(en): hierbij kan onder meer, maar niet uitsluitend worden gedacht aan: het ontwerpen van website(s), het verzorgen van online support voor deze websites, het creëren van (online) content zoals advertenties, geluids- en beeldmateriaal, het werven van potentiële nieuwe cliënten, patiënten, werknemers en fysiotherapeuten en het ondersteunen bij het vergroten van de (online) presence van fysiotherapeuten.
10. Werk: hiermee wordt onder deze algemene voorwaarden verstaan een auteursrechtelijk beschermd werk: een werk van letterkunde, wetenschap of kunst. Een werk is auteursrechtelijk beschermd wanneer het origineel is en het een stempel van de maker draagt;
11. Leads: personen die door toedoen van Physical Leads specifieke gegevens achterlaten met als doel om gecontacteerd te kunnen worden door Wederpartij. Dit zijn onder meer de volgende gegevens: naam, e-mailadres & telefoonnummer. In de door Physical Leads gebruikte systemen kan worden gezien of de personen door toedoen van Physical Leads gegevens achterlaten.
12. Conversies: personen die door toedoen van Physical Leads het webdomein van Wederpartij bezoeken en aldaar op enigerlei wijze zelfstandig contact maakt met Wederpartij waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot telefonisch contact opnemen, een e-mail of een whatsapp bericht versturen, een contactformulier invullen of direct een afspraak inplannen (afhankelijk van de mogelijkheden van desbetreffende website). In de door Physical Leads gebruikte systemen kan worden gezien of de personen door toedoen van Physical Leads de website bezoeken of contact opnemen.

Artikel 2. Identiteit van Physical Leads

Naam: Physical Leads
Straatnaam + nummer: Staringstraat 11
Postcode + plaats: 6521 AE te Nijmegen
KvK Nummer: 90833368

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Physical Leads en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Physical Leads en de Wederpartij.
2. Wederpartij verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Physical Leads ook voor andere Wederpartij werkzaamheden verricht, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Physical Leads niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Physical Leads in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. De Wederpartij heeft uitdrukkelijk geen zeggenschap over de uitvoering van de Werkzaamheden door Physical Leads. Physical Leads is gerechtigd de Werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de Wederpartij uit te voeren. Physical Leads heeft de Wederpartij vooraf geïnformeerd over de wijze van uitvoering, en de Wederpartij heeft hiermee ingestemd. Indien er nieuwe inzichten ontstaan of omstandigheden wijzigen, is Physical Leads verantwoordelijk om de uitvoering van de opdracht in overleg met de Wederpartij aan te passen.
8. Physical Leads is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen. Voor het schrijven van de pagina's wordt door Physical Leads bijvoorbeeld gebruik gemaakt van ervaren fysiotherapeuten, om zo de kwaliteit van de gemaakte content zo veel mogelijk te waarborgen.
9. Informatie en mededelingen op de website van Physical Leads zijn onder voorbehoud van (type)fouten.
10. De werking van artikel 7:404 en/of 4:707 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten.
11. In geval van strijdigheid van bepalingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, hebben de bepalingen uit de Overeenkomst altijd voorrang op de bepalingen uit de algemene voorwaarden.
12. Physical Leads is steeds gerechtigd, alvorens met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen of daarmee door te gaan, te verlangen dat Wederpartij voldoende zekerheid

verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen in de vorm van een creditcheck. Indien de verlangde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft Physical Leads het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en het reeds nagekomen terug te nemen, onverminderd de aan Physical Leads toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte Werkzaamheden, geleverde Diensten en/of gemaakte kosten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder andere voorwaarden geschiedt, dan wordt dit in het aanbod vermeld. Indien er geen beperkte geldigheidsduur wordt vermeldt, is het aanbod 7 (zeven) dagen geldig. Indien de Wederpartij het aanbod hierna nog wenst te aanvaarden, geschiedt dit in onderling overleg.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Physical Leads niet.
3. De Wederpartij dient het aanbod Schriftelijk te aanvaarden. Daarnaast heeft Physical Leads het recht om het aanbod als aanvaard te beschouwen indien de Wederpartij op een andere wijze, dan wel impliciet, met het aanbod instemt of deze indruk wekt.
4. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Physical Leads onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en (eventueel) het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Physical Leads behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien hij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Physical Leads weigert zal deze Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoeddrachten.

Artikel 6. Verplichtingen van Physical Leads:

1. Physical Leads spant zich in om de Overeenkomst c.q. zijn contractuele verplichtingen naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Physical Leads kan echter niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde Werkzaamheden altijd het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De Overeenkomst leidt daarom tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
2. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Physical Leads zo spoedig mogelijk de opdracht uitvoeren conform de Overeenkomst.

Artikel 7. Verplichtingen van Wederpartij:

1. Wederpartij is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Dit houdt onder meer in dat Wederpartij de acceptatie zoals bedoeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden niet op onredelijke gronden onthoudt.
2. In het bijzonder draagt Wederpartij er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Physical Leads aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht aan Physical Leads worden verstrekt.
3. Wederpartij staat in voor de rechtmatigheid, juistheid en volledigheid van de met betrekking tot deze opdracht aan Physical Leads verstrekte bevoegdheden en informatie. Elke soort schade welke ontstaat door het niet tijdig, niet correct of niet volledig aanleveren van informatie of toegang tot systemen van Wederpartij, komt voor rekening en risico van Wederpartij.
4. De inzet van Wederpartij die noodzakelijk is voor uitvoering van de Diensten, dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Indien Wederpartij het hiervoor genoemde nalaat of niet voldoende in acht neemt, is Physical Leads gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat de opdracht vertraagt wordt.

Artikel 8. Verplichtingen van Partijen tezamen:

1. Partijen erkennen de verplichting om elkaar te wijzen op tekortkomingen in elkaars (contract)documenten en Werkzaamheden, waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat sprake is van een tekortkoming bij de andere Partij.
2. Partijen garanderen elkaar dat zij niets zullen doen en alles zullen nalaten dat schadelijk kan zijn of is voor en/of indruist tegen de goede naam en/of zakelijke belangen van Partijen, een der Partijen of deze Overeenkomst. Partijen spreken immer positief over elkaar en bespreken klachten of gevoelige informatie alleen tussen Partijen onderling.
3. Partijen moeten binnen 1 (één) week de benodigde informatie aan elkaar verstrekken. Indien Wederpartij niet voldoet aan deze verplichting zoals bedoeld in lid 1, is Physical Leads gerechtigd de Werkzaamheden te factureren en af te ronden zonder de benodigde informatie.
4. Privacygevoelige gegevens, zoals telefoonnummers, rekeningnummer, persoons- en adresgegevens en dergelijke andere gevoelige gegevens van Partijen mogen niet worden gedeeld met Derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij, behoudens de gevallen waarin een wettelijke verplichting tot overdracht van deze gegevens verplicht. In die gevallen zal de verstrekende Partij de andere Partij zo snel mogelijk van deze verstrekking op de hoogte stellen.

5. Verplichtingen uit de Overeenkomst die naar haar aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Overeenkomst, ongeacht de wijze of de reden van beëindiging, onverminderd van kracht.
6. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de Overeenkomst aan te passen wegens voortschrijdend inzicht of veranderde omstandigheden, dan zullen Partijen hierover in overleg treden met elkaar. Zij zullen hierbij rekening houden met elkaars (gerechtvaardigde) belangen. Omstandigheden die kunnen leiden tot een aanpassing van de Overeenkomst zijn onder meer:
 - a. relevante wijzigingen in (overheids-)voorschriften of juridische regels;
 - b. als gedurende de Overeenkomst blijkt dat een andere aanpak wenselijk is voor het bereiken van het doeleinde van deze Overeenkomst.

Artikel 9. Communicatie

1. Partijen streven ernaar om binnen 24 (vierentwintig) uur te reageren op e-mails of WhatsApp-berichten, maar garanderen een reactie binnen 2 (twee) werkdagen.
2. Beide partijen wijzen 1 (één) contactpersoon aan voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Als de contactpersoon van Wederpartij niet in staat is om een geschil c.q. verschil van inzicht met de contactpersoon van Physical Leads inzake de Overeenkomst op te lossen, dan dient de tekenbevoegde van Wederpartij in onderhandeling te treden met de tekenbevoegde van Physical Leads om een beslissing te nemen over het betreffende geschil.

Artikel 10. Acceptatie

1. Alle marketinguitingen die namens Wederpartij door Physical Leads worden geproduceerd worden aan Wederpartij aangeleverd. Wederpartij heeft vervolgens onbeperkt de mogelijkheid om de geproduceerde marketinguiting al dan niet te accepteren.
2. Wederpartij heeft ook de mogelijkheid het door Physical Leads gedane voorstel tot gebruik van een bepaald online platform al dan niet te accepteren.
3. Zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen deze 7 (zeven) dagen na de (op)levering zal Wederpartij Schriftelijk aangeven of hij/zij het ontwerp van de marketinguitingen accepteert en welke gebreken hij/zij eventueel heeft vastgesteld.
4. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat het ontwerp volgens Wederpartij gebreken bevat, dan zal Physical Leads deze gebreken zo spoedig mogelijk herstellen.
5. Indien Wederpartij niet binnen de in lid in 2 van dit artikel genoemde termijn iets aan Physical Leads heeft laten horen, dan wordt acceptatie geacht stilzwijgend te hebben plaatsgevonden.
6. Wederpartij dient altijd de redenen te motiveren voor het niet accepteren van geproduceerde marketinguiting of een voorgesteld platform.

Artikel 11. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Physical Leads het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring

te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van de kosten, schade en interesten.

2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden dan heeft Physical Leads, ongeacht wat de reden van ontbinding is, recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.
3. Indien Physical Leads zelf een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt of er sprake is van een omstandigheid zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, dan dient Wederpartij Physical Leads eerst een Schriftelijke ingebrekestelling sturen met daarin een redelijke termijn van nakoming, alvorens Wederpartij de Overeenkomst met Physical Leads kan ontbinden
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Physical Leads op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Physical Leads de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
5. Indien de ontbinding aan Wederpartij toe te rekenen is, is Physical Leads gerechtigd tot vergoeding van zowel de directe als indirecte schade die daardoor is ontstaan. Opzegging van een Overeenkomst, indien de mogelijkheid tot opzeggen is overeengekomen tussen Partijen, geschiedt Schriftelijk en aan het einde van de kalendermaand, onder inachtnaam van de toepasselijke opzegtermijn.

Artikel 12. Tussentijdse opzegging met onmiddellijke ingang om overige redenen.

1. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst direct te ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst indien:
 - a. een der Partijen failliet is verklaard; of
 - b. aan een der Partijen surseance van betaling is verleend; of
 - c. een der Partijen een voor de Overeenkomst van wezenlijk belang zijnde verplichting niet kan nakomen als gevolg van een overmacht situatie die langer dan twee maanden duurt.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Physical Leads is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Physical Leads voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Physical Leads.
2. Indien Physical Leads in een concreet geval toch aansprakelijk kan worden gesteld, dan geldt dit enkel ten aanzien van de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van Physical Leads beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Physical Leads uitkeert. Deze beperking vervalt wanneer de schade is veroorzaakt door het niet in acht nemen van de in het kader van de privacywetgeving verplichte minimale beveiligingsmaatregelen.
4. Aansprakelijkheid van Physical Leads voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien Physical leads toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Physical Leads aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
6. Buiten de hierboven genoemde gevallen, rust op Physical Leads geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Physical Leads.
7. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het met de Overeenkomst gemoeide bedrag gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief BTW) van de afgelopen 6 (zes) maanden.
8. Wederpartij vrijwaart Physical Leads voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
9. De aansprakelijkheid van Physical Leads wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Wederpartij Physical Leads onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Physical Leads ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Physical Leads in staat is adequaat te reageren
10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Physical Leads meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Physical Leads vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
11. Physical Leads is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Physical Leads is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
12. Wederpartij vrijwaart Physical Leads voor alle aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
13. Wederpartij vrijwaart Physical Leads in gerechtelijke procedures die tegen hem zijn aangespannen door Derden en die zijn gegrond op de stelling dat het gebruik van de content inbreuk maakt op de aan deze Derde toebehorende intellectuele eigendomsrechten, tenzij:
 - a. Physical Leads nalaat Wederpartij Schriftelijk en binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen, van de vordering in kennis te stellen; en/of
 - b. de bewuste aanspraken van Derden hun enige oorzaak vinden in wijzigingen in de Content die door toedoen van Physical Leads zijn aangebracht.
14. Aansprakelijkheid van Physical Leads voor tekortkomingen in diensten van Derden, waaronder ook software, webapplicaties en programmatuur is uitgesloten.

15. Physical Leads is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
16. Indien de Wederpartij zelf teksten en/of beeldmateriaal aanlevert, dan is deze daar zelf voor verantwoordelijk en aansprakelijk (o.a. op het gebied van intellectueel eigendom). Physical Leads aanvaardt in die gevallen dan ook geen enkele aansprakelijkheid daaromtrent en op hem rust uitdrukkelijk geen onderzoeksplicht dienaangaande.

Artikel 14. Storingen en overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Physical Leads in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Physical Leads kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Physical Leads onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Physical Leads kan worden verlangd. Partijen kunnen zich slechts jegens elkaar op overmacht beroepen indien de betreffende Partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de Wederpartij Schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
2. Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan:
 - a. storingen van internet of andere telecommunicatie faciliteiten;
 - b. cyberaanvallen;
 - c. hostingsservers die niet naar behoren functioneren;
 - d. tekortkomingen door partijen van wie Physical Leads bij de verlening van de Diensten afhankelijk is;
 - e. blokkeringen van advertentieaccounts waarvoor Physical Leads niet verwijtbaar is;
 - f. het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte of anderszins);
 - g. overheidsmaatregelen; en
 - h. natuurrampen
3. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Physical Leads niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Physical Leads niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd of indien vaststaat dat de overmachttoestand langer dan 30 (dertig) kalenderdagen zal duren, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Physical Leads is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Physical Leads als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar nog iets verschuldigd zullen zijn.
4. Van de termijn in lid 3 van dit artikel kan zijn afgeweken in de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. Indien dit het geval is, dan prevaleert de termijn uit de Overeenkomst.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Physical Leads uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Physical Leads. Informatie, ideeën en teksten waarop een auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht van een der Partijen rust, mag niet door de andere Partij worden gebruikt, tenzij Physical Leads hiervoor Schriftelijke voorafgaande toestemming verleent. Hieronder inbegrepen de advertenties en teksten welke zijn gecreëerd door of in opdracht van Physical Leads. Wederpartij verkrijgt derhalve een niet-exclusief gebruiksrecht. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Physical Leads verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Physical Leads is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Physical Leads.
3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan Derden.
4. Physical Leads heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
5. Wederpartij vrijwaart Physical Leads voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien Physical Leads auteursrecht heeft op een in opdracht van Wederpartij gemaakt portret, dan geeft Wederpartij Physical Leads toestemming om het Werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Wederpartij.
7. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van €25.000 (vijfentwintigduizend) het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Physical Leads op schadevergoeding.

Artikel 16 - Bedrijfsmiddelen

1. Bedrijfsmiddelen, alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen etc. die betrekking hebben op bedrijfsaangelegenheden van Wederpartij, zullen bij beëindiging van deze Overeenkomst onverwijld door Physical Leads aan Wederpartij worden geretourneerd of op verzoek van Wederpartij door Physical Leads worden verwijderd, tenzij op deze gegevens een wettelijke bewaarplicht rust voor Physical Leads.

Artikel 17. Persoonlijkheidsrechten

1. De naam van Physical Leads dient duidelijk bij een gebruikt Werk van Physical Leads te worden vermeld, of met een verwijzing naar het Werk in de publicatie te worden opgenomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
2. Wederpartij neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een Werk, te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Physical Leads conform artikel 25 lid 1 Auteurswet in acht.

Physical Leads doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, tenzij Partijen dit Schriftelijk overeengekomen zijn.

3. Voor iedere inbreuk op de aan Physical Leads toekomende persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 Auteurswet, waaronder het recht op naamsvermelding, is Wederpartij een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van €25.00 (vijfentwintigduizend) zonder enig recht te verliezen op vergoeding van de geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

Artikel 18. Beheer

1. Physical Leads is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Wederpartij niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden.
4. Wederpartij zal de door Physical Leads gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. Physical Leads is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar Diensten te wijzigen.
6. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Physical Leads een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Wederpartij, zal zo spoedig mogelijk aan Wederpartij kenbaar worden gemaakt. Wederpartij kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
7. Physical Leads behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Physical Leads beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Wederpartij de technische Diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Wederpartij komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe.
8. Physical Leads is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Physical Leads te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens Physical Leads ontstaat.

Artikel 19. Garantie

1. Physical Leads staat ervoor in dat de Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantie komt te vervallen:

- a. Wederpartij de geleverde Diensten, zoals de website, zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door Derden heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken;
- b. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 20. Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Physical Leads behoudt zich het recht voor viermaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen op basis van de CPI.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Physical Leads behoudt zich het recht voor 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Physical Leads in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% (twintig) van het oorspronkelijke bedrag.
4. Physical Leads heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% (twintig) zoals in het vorige lid. In dat geval heeft Wederpartij een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Physical Leads zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Wederpartij mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Physical Leads niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 21. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, zullen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen na facturering automatisch worden geïncasseerd middels een SEPA incasso. De Wederpartij geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor.
2. Indien Partijen in afwijking van het vorige lid zijn overeengekomen om de betaling niet middels een SEPA incasso maar via iDeal te betalen, dan geldt daarvoor in beginsel een betalingstermijn van 30 (dertig) dagen.
3. Elke 5^e (vijfde) dag van de maand zal Physical Leads aan Wederpartij een factuur verstrekken met betrekking tot de kosten van de voorafgaande maand.
4. Indien om enige reden de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd c.q. worden geïncasseerd, dan zal Physical Leads dit doorgaans 3 (drie) dagen later nogmaals proberen te incasseren, hier zijn geen kosten aan verbonden.
5. Indien de automatische incasso niet slaagt, heeft de Wederpartij zeven dagen de tijd om de factuur alsnog te voldoen of binnen 7 (zeven) dagen in overleg te treden met Physical Leads en door middel van dit overleg in enigerlei andere oplossing te voorzien. Indien Wederpartij dit niet doet, dient zij Wederpartij aan Physical Leads €185,- (honderdvijfentachtig) ex. btw

administratiekosten extra te betalen en zal toegang tot software van Physical Leads ontzegd worden aan Wederpartij totdat alle niet betaalde vorderingen van Physical Leads op wederpartij, waaronder de administratiekosten, betaald zijn.

6. Als Wederpartij niet akkoord is met een gefactureerde en/of geïncasseerde betaling kan Wederpartij een mail sturen naar administratie@physicalleads.nl. Physical Leads garandeert antwoord binnen 7 (zeven) dagen en oplossing van het geschil binnen 14 (veertien) dagen.
7. Als Wederpartij zelfstandig de automatische incasso terugboekt dient Wederpartij aan Physical Leads €85,- (vijfentachtig) ex. btw administratiekosten extra te betalen, ongeacht of Wederpartij in zijn recht staat. Daarnaast zal de toegang tot software van Wederpartij ontzegd worden aan Physical Leads totdat alle niet betaalde vorderingen van Physical Leads op wederpartij, waaronder de administratiekosten, betaald zijn
8. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Physical Leads op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Physical Leads direct opeisbaar.
9. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Physical Leads te melden.
11. In bovenstaande gevallen heeft Physical Leads voorts het recht om uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Wederpartij die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 20. (Op)levering

1. Alle (op)levertermijnen zijn indicatieve termijnen, geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij uitdrukkelijk geen recht op schadevergoeding. Physical Leads is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas na 14 (veertien) dagen in verzuim nadat de Wederpartij hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.
2. Indien Physical Leads op enig moment voorziet dat hij zijn verplichtingen uit deze opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan dient hij Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
3. Physical Leads staat garant voor de kwaliteit van de door deze Derden verrichte werkzaamheden welke op zijn initiatief worden ingeschakeld.

Artikel 21. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Physical Leads ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.

2. De Wederpartij dient Physical Leads in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Physical Leads is gemeld, wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op, indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 22. Overdracht

1. Rechten van een Partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 23. Meerwerk

1. Indien Physical Leads op verzoek van Wederpartij of na Schriftelijke goedkeuring van Wederpartij, meer Leads verzamelt dan het in de Overeenkomst afgesproken streefaantal, betaalt Wederpartij voor deze extra Leads een vast bedrag per Lead. Dit bedrag is vooraf bepaald.
2. Wederpartij begrijpt en aanvaardt dat meer of minder verzamelde Leads invloed kunnen hebben op de eerder vastgestelde doelen en verwachtingen.
3. Als voor de Diensten een vast bedrag is afgesproken, informeert Physical Leads Wederpartij altijd vooraf Schriftelijk over de financiële gevolgen van het meerwerk.
4. Als er minder Leads worden verzameld dan het in de Overeenkomst afgesproken streefaantal, wordt het te veel betaalde, volgens het vooraf overeengekomen tarief, verrekend met de eerstvolgende betaling.

Artikel 24. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Physical Leads heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Physical Leads is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan eventueel door hen ingeschakelde Derden.
3. Het is voor Partijen verboden om zonder voorafgaande Schriftelijk toestemming van elkaar gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, alsmede na beëindiging daarvan, informatie te verschaffen aan Derden over onder andere de werkwijze, de bedrijfsaangelegenheden, contact- en persoonsgegevens, de in- en externe contacten van Partijen en overige - al dan niet gevoelige - informatie.
4. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook en wel voor zolang als de verstrekende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie, bestaan.
5. Physical Leads is gerechtigd de na de bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits geanonimiseerd, aan te wenden voor statistische, vergelijkende of marketingdoeleinden.

6. Indien Wederpartij de bepaling(en) van dit artikel overtreedt, dan is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Physical Leads een direct opeisbare boete van 25.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Physical Leads, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 25. Medewerkersbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van, medewerkers van Physical Leads die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Physical Leads zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 26. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op Overeenkomsten tussen Physical Leads en de Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Het is de verantwoordelijkheid van de Partij die meent dat er een verschil van mening bestaat, dat dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen, aan de andere Partij kenbaar te maken.
3. Alle geschillen tussen Wederpartij en Physical Leads zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Physical Leads gevestigd is.

Artikel 27. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 28. Wijziging of aanvulling

1. Physical Leads is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Physical Leads de Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Physical Leads of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten alle tijd worden doorgevoerd.
3. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN

Artikel 1. Verwerking Persoonsgegevens

1. Mocht Physical Leads aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de onderstaande artikelen van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Physical Leads zal ten behoeve van de Wederpartij persoonsgegevens verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Physical Leads verwerkt onder andere de persoonsgegevens van klanten van Wederpartij, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, geslacht, IP-adres en aanhef.
3. Physical Leads verwerkt persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de Overeenkomst gesloten met Wederpartij.
4. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van Physical Leads. Gegevens die de Wederpartij verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van de Wederpartij.
5. Physical Leads zal de persoonsgegevens niet langer dan voor de duur van de Overeenkomst verwerken, tenzij Wederpartij hiertoe uitdrukkelijk Schriftelijk opdracht heeft gegeven.
6. Indien bepaalde persoonsgegevens naar het oordeel van de Wederpartij niet langer bewaard mogen of behoeven worden zal Physical Leads op Schriftelijk verzoek van Wederpartij, onverwijld de betreffende door Wederpartij gespecificeerde persoonsgegevens vernietigen en aan Wederpartij Schriftelijk verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd.

Artikel 2. Uitvoeringsverwerking

1. Physical Leads is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden Diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Wederpartij en/of Derden is Physical Leads uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door Physical Leads is aangesteld.
2. Physical Leads zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van Wederpartij en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Physical Leads stelt Wederpartij onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiftes van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na Schriftelijke toestemming van Wederpartij.
3. Physical Leads zal de persoonsgegevens betreffende Wederpartij gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt
4. Physical Leads zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op Physical Leads rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

Artikel 3. Beveiliging

1. Physical Leads zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoede kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. Physical Leads spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 4. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal Physical Leads Wederpartij daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Wederpartij zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is Physical Leads niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover Physical Leads daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Wederpartij.

Artikel 5. Rechten van betrokkenen

1. Physical Leads verleent medewerking aan Wederpartij om na Schriftelijke goedkeuring van, en in opdracht van Wederpartij:
 - a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
 - b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. Physical Leads verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Wederpartij om de op haar rustende verplichtingen onder de AVG en andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Wederpartij. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Physical Leads inbegrepen en komen volledig voor rekening van Wederpartij.

Artikel 6. Inschakelen Derden door Verwerker bij uitvoering Overeenkomst

1. Verwerker mag een Derde inschakelen bij de uitvoering van deze Overeenkomst, onder de voorwaarden die Verwerkingsverantwoordelijke daarbij stelt. Indien een Derde na schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke wordt ingeschakeld om ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten (als sub-verwerker), zal Verwerker aan deze andere Derde bij Overeenkomst minstens

dezelfde verplichtingen inzake de Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens opleggen als de verplichtingen die zijn opgenomen in deze Overeenkomst.

2. Verwerker is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van Derden die zij in het kader van deze Overeenkomst inschakelt, en zal Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaren voor alle schade en kosten veroorzaakt door deze Derden.

Artikel 7. Inspectie

1. Physical Leads staat toe dat Wederpartij jaarlijks de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Physical Leads inspecteert of dat op verzoek van Wederpartij de verwerkingsfaciliteiten van Physical Leads door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
2. Wederpartij zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Physical Leads gemaakte interne kosten.
3. De inspectie dient de Werkzaamheden van Physical Leads zo min mogelijk te verstoren.
4. Wederpartij zal Physical Leads een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.