

## **Algemene voorwaarden Physical Leads**

<b>Artikel 1. Definities</b>	<b>1</b>
<b>Artikel 2. Identiteit van Physical Leads</b>	<b>1</b>
<b>Artikel 3. Algemene bepalingen</b>	<b>1</b>
<b>Artikel 4. Het aanbod</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 5. De Overeenkomst</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 6. Prijzen</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 7. Verplichtingen van Partijen</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 8. Duur, beëindiging, opschorting en ontbinding</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 9. Aansprakelijkheid</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 10. Storingen en overmacht</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 11. Intellectuele eigendom</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 12. Garantie ('no-cure no-pay')</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 13. Betaling en facturering</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 14. Overdracht</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 15. Geheimhouding</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 16. Diensten</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 18. Survival</b>	<b>10</b>
<b>Artikel 19. Wijziging of aanvulling</b>	<b>10</b>

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Physical Leads:** de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze
- 1.2 algemene voorwaarden;
- 1.3 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Physical
- 1.4 Leads een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt hiermee bedoeld degene die met Physical Leads daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.5 **Partij(en):** Opdrachtgever en Physical Leads gezamenlijk of als individuele contractspartij;
- 1.6 **Schriftelijk:** per e-mail of in geschrift;
- 1.7 **Overeenkomst(en):** iedere Schriftelijke vastgelegde wilsovereenstemming tussen Physical Leads en Opdrachtgever gericht op het opleveren van de Dienst.
- 1.8 **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
- 1.9 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Physical Leads uit andere hoofde worden verricht.
- 1.10 **Kostenverhogende omstandigheden:** omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, omstandigheden die Physical Leads niet kunnen worden toegerekend en omstandigheden die de kosten van de opdracht met 5% of meer verhogen;
- 1.11 **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Opdrachtgever of Physical Leads in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 1.12 **Dienst(en):** software, (web)applicatie, programmatuur (zoals in de offerte c.q. Overeenkomst omschreven).

## Artikel 2. Identiteit van Physical Leads

Naam: Physical Leads  
Bezoekadres: Staringstraat 11, 6521 AE te Nijmegen  
Telefoonnummer: 0638907064  
KvK Nummer: 762682268

## Artikel 3. Algemene bepalingen

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Physical Leads en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen Physical Leads en de Opdrachtgever.
- 3.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Physical Leads voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Physical Leads zijn in te zien en dat deze op verzoek van de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos kunnen worden toegezonden.

- 3.3 Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat deze op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos kunnen worden toegezonden.
- 3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
- 3.5 Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.6 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 3.7 Physical Leads is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 3.8 Informatie en mededelingen op de website van Physical Leads zijn onder voorbehoud van (type)fouten.
- 3.9 Physical Leads zal de gegevens van de Opdrachtgever uitsluitend verwerken in overeenstemming met diens privacy beleid. Physical Leads neemt daarbij de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.
- 3.10 De werking van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 3.11 In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:
- de Overeenkomst;
  - deze algemene voorwaarden.
- 3.12 Physical Leads is steeds gerechtigd, alvorens met de opdracht te beginnen of daarmee door te gaan, te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen in de vorm van een creditcheck. Indien de verlangde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft Physical Leads het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en het reeds nagekomen terug te nemen, onverminderd de aan Physical Leads toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden, geleverde Projecten en/of gemaakte kosten.

#### **Artikel 4. Het aanbod**

- 4.1 Een aanbod door Physical Leads is in beginsel vrijblijvend en geldig tot uiterlijk 14 (veertien) kalenderdagen na datering door Physical Leads. Indien een aanbod een afwijkende geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke

- vergissingen of fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Physical Leads niet.
- 4.3 Opdrachtgever dient het aanbod Schriftelijk te aanvaarden, echter, indien Opdrachtgever op een andere wijze dan Schriftelijk met het aanbod instemt of die indruk wekt, dan mag het aanbod door Physical Leads als aanvaard worden beschouwd.
  - 4.4 Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Physical Leads onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
  - 4.5 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

#### **Artikel 5. De Overeenkomst**

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en (eventueel) het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.2 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 5.3 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Physical Leads passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Physical Leads de daartoe passende veiligheidsmaatregelen treffen.
- 5.4 Physical Leads behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien hij gereede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Physical Leads weigert zal deze Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
- 5.5 Afsproken leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever uitdrukkelijk geen recht op schadevergoeding. Physical Leads is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat de Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.
- 5.6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.

#### **Artikel 6. Prijzen**

- 6.1 Alle bedragen zijn - tenzij anders overeengekomen - in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever opgegeven gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Physical Leads het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

- 6.3 Alle in de offerte van Physical Leads genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- 6.4 Physical Leads is gerechtigd na het uitbrengen van de offerte, of na de totstandkoming van de Overeenkomst, optredende wijzigingen in de kostprijs van de door Physical Leads verschuldigde prestatie(s), ten gevolge van verhoogde arbeidskosten, sociale lasten, heffingen van overheidswege, valutakoersen en verdere hier niet genoemde onvoorziene omstandigheden aan de Opdrachtgever door te berekenen, voor zover dit redelijk kan worden geacht, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag. De Opdrachtgever wordt hiervan Schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 6.5 Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.
- 6.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Physical Leads niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
- 6.7 Physical Leads is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende gevraagde werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van Partijen**

Physical Leads:

- 7.1 Physical Leads spant zich in om de opdracht naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 7.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Physical Leads zo spoedig mogelijk de opdracht uitvoeren conform de Overeenkomst en daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de redelijke wensen van Opdrachtgever.

Opdrachtgever:

- 7.3 Opdrachtgever is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Physical Leads aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Physical Leads worden verstrekt.
- 7.4 De voor de opdracht noodzakelijke inzet van Opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd.
- 7.5 Indien Opdrachtgever het hiervoor genoemde nalaat of niet voldoende in acht neemt, is Physical Leads gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat de opdracht vertraagt wordt.

#### **Artikel 8. Duur, beëindiging, opschorting en ontbinding**

- 8.1 De Overeenkomst eindigt van rechtswege wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.
- 8.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.1 geldt dat Duurovereenkomsten met betrekking tot het leveren van diensten na afloop van de looptijd stilzwijgend per maand worden verlengd. Beëindiging van dergelijke Overeenkomsten vindt Schriftelijk plaats.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt

genomen, heeft Physical Leads het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van de kosten, schade en interesten.

- 8.4 Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Physical Leads recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.
- 8.5 Physical Leads is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Physical Leads ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst niet na kan komen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Physical Leads kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen;
  - Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
  - Het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd;
  - De activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd;
  - Op enig vermogensaandeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
  - Er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Physical Leads kan worden gevergd.
- 8.6 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Physical Leads op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Physical Leads de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 8.7 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toe te rekenen is, is Physical Leads gerechtigd tot vergoeding van de schade, welke daardoor direct en indirect ontstaan.
- 8.8 Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
- 8.9 Indien gewenst kan de Opdrachtgever gebruik maken van een pauze. Deze pauze bedraagt in beginsel 1 (één) maand, hier staat tegenover dat de Opdrachtgever gedurende die maand 25% van de servicekosten aan Physical Leads vergoedt in plaats van de reguliere prijs.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Physical Leads is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Physical Leads voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Physical Leads.

- 9.2 Indien Physical Leads toch aansprakelijk is voor directe schade, dan zal de totale aansprakelijkheid van Physical Leads beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag dat met de Overeenkomst gemoeid is (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor die schade echter meer bedragen dan 10.000 euro (exclusief BTW) per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 9.3 In aanvulling op het hierboven genoemde zal de hoogte van de schadevergoeding tevens nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
- 9.4 Aansprakelijkheid van Physical Leads voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 9.5 Buiten de hierboven genoemde gevallen, rust op Physical Leads geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Physical Leads.
- 9.6 Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het met de Overeenkomst gemoeide bedrag gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief BTW) van de afgelopen zes maanden.
- 9.7 Opdrachtgever vrijwaart Physical Leads voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
- 9.8 Physical Leads kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de voor hem in het kader van de voor de werkzaamheden benodigde programma's, in het bijzonder wanneer dit te wijten is aan een feit die Physical Leads redelijkerwijs niet kon voorkomen, of aan handelingen van een derde waaronder in het bijzonder, doch niet uitsluitend, cyber-aanvallen.
- 9.9 De aansprakelijkheid van Physical Leads wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Physical Leads onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Physical Leads ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Physical Leads in staat is adequaat te reageren.
- 9.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Physical Leads meldt.
- 9.11 Physical Leads is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Physical Leads is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.12 Opdrachtgever vrijwaart Physical Leads voor alle aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
- 9.13 Aansprakelijkheid van Physical Leads voor tekortkomingen in producten en Diensten van derden, waaronder ook software, webapplicaties en programmatuur is uitgesloten.

## **Artikel 10. Storingen en overmacht**

- 10.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Physical Leads in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Physical Leads kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Physical Leads onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Physical Leads kan worden verlangd. Partijen kunnen zich slechts jegens elkaar op overmacht beroepen indien de betreffende Partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de Opdrachtgever Schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
- 10.2 Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan:
- storingen van internet of andere telecommunicatie faciliteiten;
  - tekortkomingen door partijen van wie Physical Leads bij de verlening van de Diensten afhankelijk is;
  - blokkeringen van advertentieaccounts waarvoor Physical Leads niet verwijtbaar is;
  - het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte of anderszins); en
  - overheidsmaatregelen.
- 10.3 Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Physical Leads niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Physical Leads niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd of indien vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Physical Leads is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Physical Leads als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar nog iets verschuldigd zullen zijn.

## **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

- 11.1 Physical Leads behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 11.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 11.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Physical Leads.
- 11.4 Opdrachtgever vrijwaart Physical Leads voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.



## **Artikel 12. Garantie**

- 12.1 Physical Leads garandeert minimaal 30 leads per maand te genereren. Deze garantie geldt alleen als er een reguliere leadgeneratie campagne wordt uitgevoerd. Indien de Opdrachtgever zijn toestemming verleent en er bewust minder leads worden verzameld, vervalt hiermee de onderstaande terugbetaalregeling.
- 12.2 Onder 'lead' wordt verstaan een e-mail met daarin de volgende gegevens: een naam, een telefoonnummer en een e-mailadres van een potentiële patiënt.
- 12.3 Indien de Opdrachtgever kiest voor een andere campagne dan de reguliere leadgarantie campagne (zonder gratis 'weggever'), dan vervalt de garantie van lid 1.
- 12.3 De leadgarantie uit lid 1 geldt pas vanaf de eerste dag van de start van de campagne. Physical Leads start de campagne doorgaans op de eerste dag van de maand maar hiervan kan in overleg worden afgeweken. De garantie loopt in ieder geval pas vanaf de startdatum en geldt per maand.
- 12.4 Indien het niet behalen van het aantal gegarandeerde leads door Physical Leads is te wijten aan een handelen of een niet-handelen van de Opdrachtgever, vervalt daarmee de door Physical Leads verleende garantie. Physical Leads zal Opdrachtgever hier Schriftelijk van op de hoogte brengen.
- 12.5 Wordt de garantie van het aantal leads uit lid 1 niet gehaald, dan geldt de volgende terugbetaalregeling:

*de totale investering (service fee + ad budget) / het verwachte aantal leads =  
**waarde per lead.***

***Waarde per lead** x het aantal leads te kort = het bedrag van de totale terugbetaling.*

## **Artikel 13. Betaling en facturering**

- 13.1 Partijen komen voor het genereren van leads een tarief overeen in de Overeenkomst, dat maandelijks gefactureerd zal worden door Physical Leads.
- 13.2 Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan middels een automatische incasso. Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt of de betaling storneert, is hij vanaf 7 (zeven) dagen na de initiële betaling van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente van 8% per maand en €15,- administratiekosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Physical Leads.
- 13.3 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop van toepassing zijnde rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 13.4 Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Physical Leads te melden.
- 13.5 In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Physical

Leads op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Physical Leads direct opeisbaar.

- 13.6 In bovenstaande gevallen heeft Physical Leads voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
- 13.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 14. Overdracht**

- 14.1 Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 15. Geheimhouding**

- 15.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk moet worden aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde Derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie, bestaan.
- 15.3 Physical Leads is gerechtigd de na de bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits geanonimiseerd, aan te wenden voor statistische, vergelijkende of marketingdoeleinden.

#### **Artikel 16. Diensten**

- 16.1 Opdrachtgever verleent aan Physical Leads voor de duur van de Overeenkomst een exclusieve bevoegdheid tot het realiseren van Facebook leads.
- 16.2 Physical Leads zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van het optimale resultaat, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van Physical Leads zijn indicatief. Opdrachtgever kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen.
- 16.3 Opdrachtgever verleent aan Physical Leads een volmacht tot het verrichten van alle handelingen die Physical Leads noodzakelijk acht bij het realiseren van de leads.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 17.1 Op Overeenkomsten tussen Physical Leads en de Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd.
- 17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

- 17.3 Geschillen tussen Partijen zullen in de eerste instantie zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 17.4 Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

#### **Artikel 18. Survival**

- 18.1 De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 9 (Aansprakelijkheid), artikel 11 (intellectueel eigendom), artikel 15 (Geheimhouding), artikel 17 (Toepasselijk recht en forumkeuze) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

#### **Artikel 19. Wijziging of aanvulling**

- 19.1 Physical Leads is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Physical Leads de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
- 19.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Physical Leads of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten alle tijd worden doorgevoerd.
- 19.3 Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
- 19.4 Indien de wijziging Physical Leads de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft de Opdrachtgever het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.